




# Dell Latitude 12 Rugged Extreme (7204)

## Guia de Noções Básicas

**Modelo normativo: P18T**  
**Tipo normativo: P18T001**



# Notas, avisos e advertências

-  **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes para utilizar melhor o computador.
-  **CUIDADO:** Um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou perda de dados e ensina como evitar o problema.
-  **ATENÇÃO:** Uma ADVERTÊNCIA indica possíveis riscos de danos à propriedade, de lesões corporais ou até mesmo de morte.

**Copyright © 2014 Dell Inc. Todos os direitos reservados.** Esse produto é protegido por leis de copyright e de propriedade intelectual dos EUA e internacionais. Dell™ e o logotipo Dell são marcas comerciais da Dell Inc. nos Estados Unidos e/ou em outras jurisdições. Todas as outras marcas e os nomes aqui mencionados podem ser marcas comerciais de suas respectivas empresas.

2014 - 02

Rev. A00

# Índice

<b>1 Como encontrar informações e recursos.....</b>	<b>5</b>
<b>2 Visão geral do sistema.....</b>	<b>7</b>
<b>3 Configuração rápida.....</b>	<b>9</b>
<b>4 Como remover e instalar componentes.....</b>	<b>13</b>
Como abrir as portas de trava.....	13
Como fechar as portas de trava.....	13
Como remover a bateria.....	13
Como instalar a bateria.....	14
Como remover o disco rígido.....	15
Como instalar o disco rígido.....	15
<b>5 Como trabalhar no computador.....</b>	<b>17</b>
Como usar o teclado com iluminação traseira.....	17
Como ligar/desligar a luz de fundo do teclado ou como ajustar o brilho.....	18
Alterar a cor de fundo do teclado.....	18
Como personalizar o teclado com luz de fundo na Configuração do sistema (BIOS).....	19
Recursos de bloqueio da tecla de função <Fn>.....	19
Como ativar o bloqueio da função (Fn) .....	20
Ligar/desligar o modo de integridade.....	20
Como desativar o modo de integração na configuração do sistema (BIOS).....	21
Como ativar e desativar o recurso sem fio (WiFi).....	22
Como converter entre os modos de notebook e tablet .....	22
<b>6 Conector de desconexão rápida (QD).....</b>	<b>25</b>
Como instalar um conector QD.....	25
Como remover um conector QD.....	25

<b>7 Especificações.....</b>	<b>27</b>
Information para NOM (únicamente para México).....	33
<b>8 Como entrar em contato com a Dell.....</b>	<b>35</b>

# Como encontrar informações e recursos

Consulte os documentos sobre segurança e normalização entregues com seu computador e também a página de conformidade normativa em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) para obter mais informações sobre:

- Práticas de segurança recomendadas
- Certificação de normalização
- Ergonomia

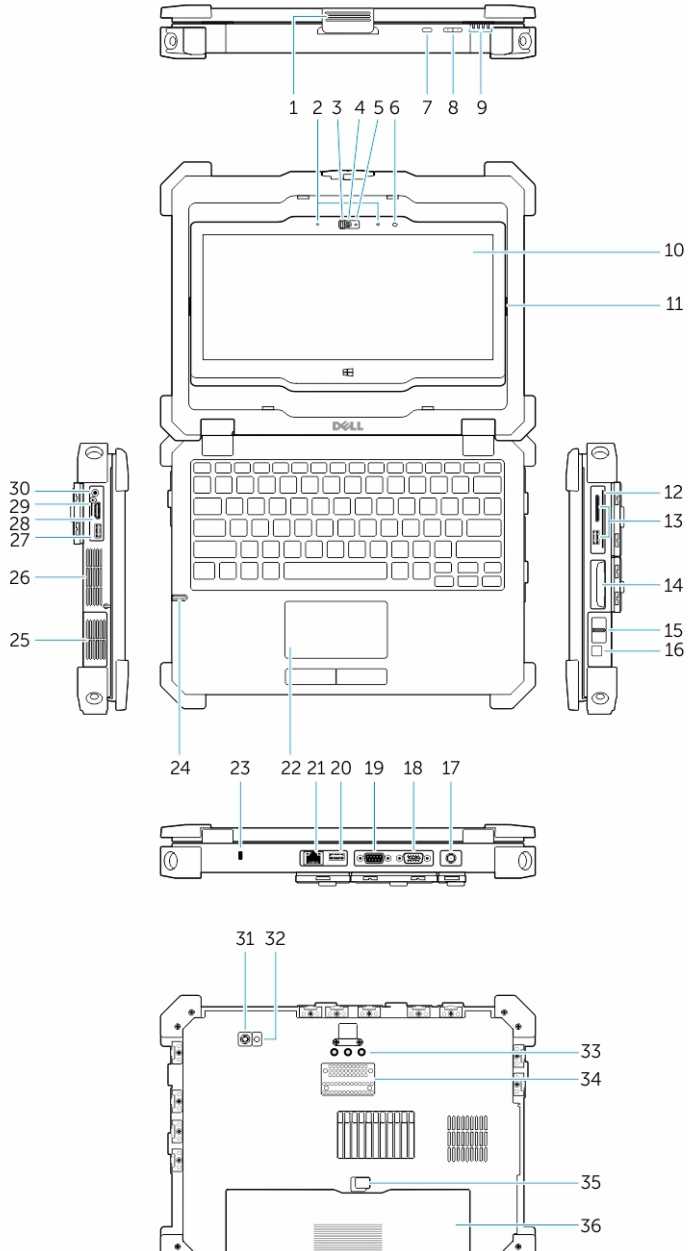
Consulte [www.dell.com](http://www.dell.com) para obter informações adicionais sobre:

- Garantia
- Termos e condições (apenas para os EUA.)
- Contrato de licença para o usuário final


Informações adicionais sobre o produto estão disponíveis em [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals)




# Visão geral do sistema






- |   |  |
|---|--|
| 3. Disparador de privacidade  | 4. Câmera (opcional)                               |
| 5. Luz de status da câmera  | 6. Sensor de luz ambiente                          |
| 7. Botão de girar tela  | 8. Botão de volume                                 |
| 9. Luzes de status  | 10. Tela/tela de toque legível ao ar livre girável |
| 11. Dobradiça de inversão   | 12. Leitor de Smart Card                           |
| 13. Conector USB 3.0 e leitor de cartões de memória/PCMCIA/ExpressCard (opcional) | 14. Disco rígido                                   |
| 15. Leitor de impressão digital   | 16. Botão liga/desliga                             |
| 17. Conector de alimentação   | 18. Conector VGA                                   |
| 19. Conector serial   | 20. Conector USB 2.0                               |
| 21. Conector de rede  | 22. Touchpad                                       |
| 23. Ranhura do cabo de segurança  | 24. Caneta   |
| 25. Alto-falante  | 26. Câmera térmica selada                          |
| 27. Conector USB 3.0 com PowerShare   | 28. Conector HDMI                                  |
| 29. Leitor de cartões SIM   | 30. Conector de áudio                              |
| 31. Câmera traseira   | 32. Flash da câmera                                |
| 33. Conectores de passagem de frequência de rádio                                 | 34. Conector do dispositivo de ancoragem           |
| 35. Trava da bateria  | 36. Bateria  |


 **ATENÇÃO:** não bloqueie, não introduza objetos e nem permita o acúmulo de poeira nas aberturas de ventilação. Não coloque o computador ligado em ambientes com pouca ventilação (como pastas fechadas). O bloqueio do fluxo de ar pode danificar o computador ou causar incêndio. O ventilador é acionado quando o computador esquenta. O ruído produzido é normal e não indica que o ventilador ou o computador esteja com algum problema.

 **ATENÇÃO:** PERIGO DE EXPLOÇÃO-As conexões externas (jack de energia, porta HDMI, portas USB, porta RJ45, porta RS232, porta de áudio, leitor de Smart Card, leitor de cartões SD, leitor de Express Card, leitor de PC Card, leitor de cartão SIM) não são para serem usadas em um local de perigo.

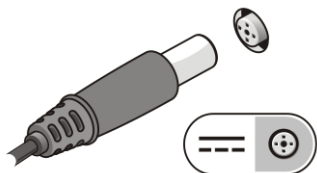


## Configuração rápida

-  **ATENÇÃO:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, leia as informações de segurança que acompanham o computador. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas, consulte [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)
-  **ATENÇÃO:** O adaptador CA funciona com tomadas elétricas do mundo todo. No entanto, os conectores de alimentação e os filtros de linha variam de país para país. O uso de um cabo incompatível ou uma conexão incorreta ao filtro de linha ou à tomada elétrica poderá causar incêndio ou danos no equipamento.
-  **CUIDADO:** Ao desconectar o cabo do adaptador CA do computador, segure-o pelo conector, e não pelo fio, e puxe-o com firmeza, mas com cuidado para não danificá-lo. Quando você enrolar o cabo do adaptador CA, certifique-se de seguir o ângulo do conector no adaptador CA para evitar danificar o cabo.

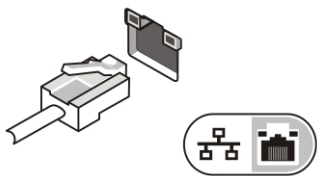
 **NOTA:** Alguns dispositivos podem não estar incluídos, se você não os tiver incluído em seu pedido.

1. Conecte o adaptador CA ao respectivo conector no computador e à tomada elétrica.



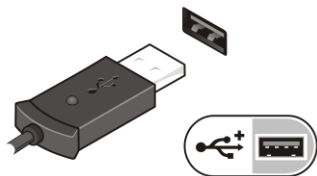
**Figura 1. Adaptador CA**

2. Conecte o cabo de rede (opcional).



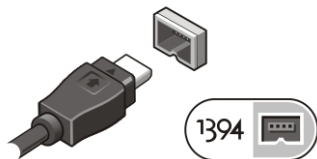
**Figura 2. Conector de rede**

3. Conecte os dispositivos USB, como mouse e teclado (opcional).



**Figura 3. Conector USB**

4. Conecte dispositivos IEEE 1394, como um disco rígido 1394 (opcional).




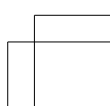
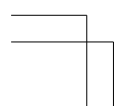
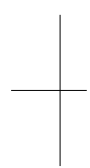
**Figura 4. Conector 1394**

5. Abra a tela do computador e pressione o botão liga/desliga para ligar o computador.



**Figura 5. Botão liga/desliga**

-  **NOTA:** É recomendável que você ligue e desligue o computador pelo menos uma vez antes de instalar qualquer placa ou de conectar o computador a um dispositivo de acoplamento ou a outro dispositivo externo como, por exemplo, uma impressora.



## Como remover e instalar componentes

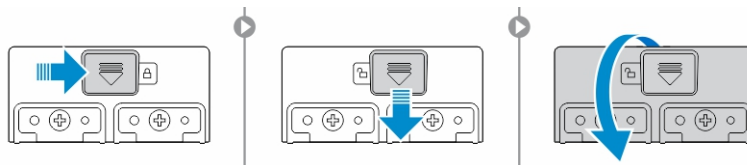
Esta seção fornece informações detalhadas sobre como remover ou instalar os componentes de seu computador.

### Como abrir as portas de trava

Há seis portas de trava. Três na parte traseira e duas no painel lateral direito. Uma porta de trava extra também está presente no lado esquerdo do computador.

Para abrir as portas de trava:

- Portas de trava esquerda e direita: Deslize a trava em direção à parte traseira do computador para bloquear e a na direção frontal para desbloquear.
- Porta traseira de trava: Deslize a trava para a direita para bloquear e para a esquerda para desbloquear.
- Pressione para baixo a trava e puxe a porta afastando-a do computador.



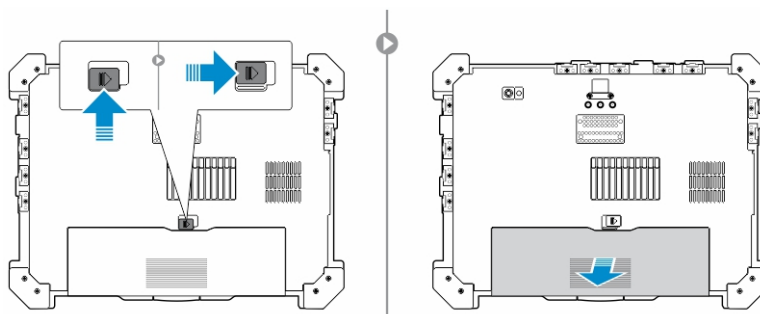
### Como fechar as portas de trava

- Gire a porta de volta para a posição normal, em direção ao computador.
- Ative a trava deslizando até o símbolo de cadeado estar visível.

### Como remover a bateria

**⚠ ATENÇÃO:** O uso de uma bateria incompatível pode aumentar o risco de incêndio ou explosão. Substitua a bateria somente por uma bateria compatível adquirida da Dell. A bateria foi projetada para funcionar com seu computador Dell. Não use baterias de outros computadores no seu computador.

- ⚠ ATENÇÃO:** Antes de executar estes procedimentos, desligue o computador, desconecte o adaptador CA da tomada elétrica e do computador, desconecte o modem do conector de parede e do computador e remova todos os outros cabos externos do computador.
- ⚠ ATENÇÃO:** Não é para ser utilizado em locais perigosos. Consulte as instruções de instalação.
- ⚠ ATENÇÃO:** Para evitar a ignição em uma atmosfera perigosa, as baterias devem ser substituídas ou carregadas em uma área conhecida como não perigosa.
- ✍ NOTA:** A bateria não pode ser instalada ou removida com a alça de acessório opcional instalada. A alça deve ser removida primeiro (se houver).
1. Desbloqueie a trava de liberação da bateria, empurrando-a para cima.
  2. Deslize a trava para a direita para liberar a bateria.
  3. Remova a bateria do computador.

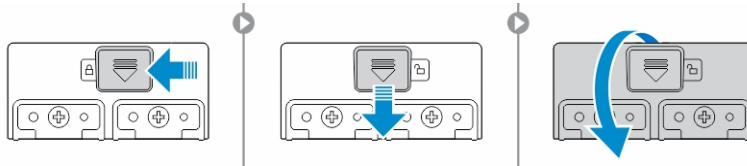


## Como instalar a bateria

1. Deslize a bateria para a respectiva ranhura.
2. Pressione a trava da bateria para baixo para bloqueá-la.

## Como remover o disco rígido

1. Para abrir a porta de trava da unidade de disco rígido, pressione o botão de trava para a esquerda (se bloqueado).
2. Abra a porta de trava da unidade de disco rígido, pressionando a trava para baixo.




3. Puxe a unidade de disco rígido para fora usando a aba de puxar e remova-o do computador.



## Como instalar o disco rígido

1. Para prender a unidade de disco rígido, empurre-a no respectivo compartimento.
2. Feche e bloqueie a porta de trava da unidade de disco rígido.

 **NOTA:** Mantenha a aba de puxar do disco rígido afastada das portas antes de fechar.





# Como trabalhar no computador

Esta seção fornece informações sobre o teclado com iluminação traseira, o modo de integridade as teclas de função e como converter o seu computador para os modos de notebook e tablets.

## Como usar o teclado com iluminação traseira


A série Rugged Latitude é equipada com um teclado com iluminação traseira que pode ser personalizado. O sistema vem com as seguintes cores ativadas:


1. Branco
2. Vermelho
3. Verde
4. Azul

Como alternativa, o sistema pode ser configurado com 2 unidades de cores personalizadas em System Setup (Configuração do sistema) (BIOS)

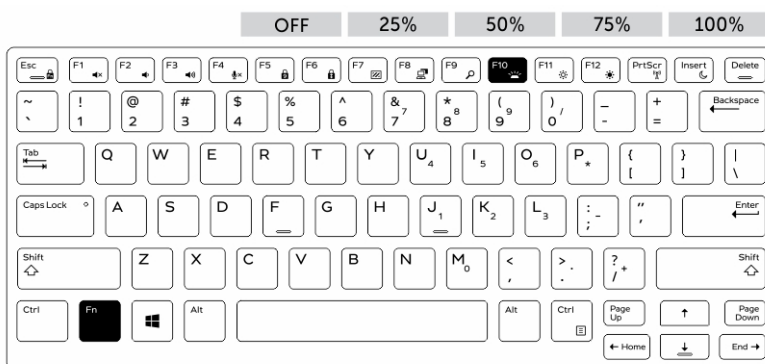
## Como ligar/desligar a luz de fundo do teclado ou como ajustar o brilho

1. Pressione <Fn> + <F10> para ativar o comutador de luz de fundo do teclado.

 **NOTA:** A tecla <Fn> não é necessária se o bloqueio da tecla de função <Fn> estiver ativado.

 **NOTA:** O primeiro uso da combinação de teclas acima liga a luz de fundo para a definição menor. Pressionamentos adicionais das combinações de teclas alternam as definições de brilho entre 25%, 50%, 75% e 100%.

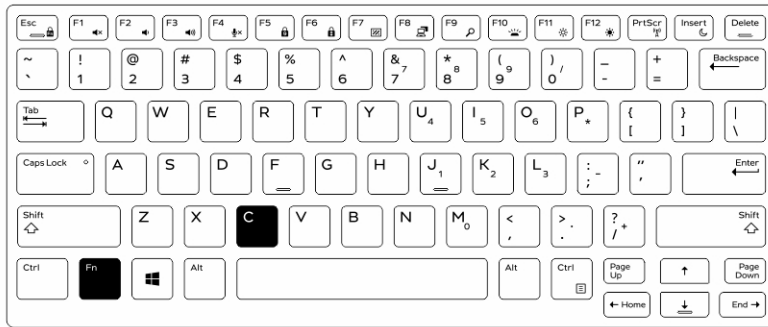
2. Alterne por meio da combinação de teclas para ajustar o brilho ou desligue completamente a iluminação de fundo do teclado.



## Alterar a cor de fundo do teclado

Para alterar a cor de fundo do teclado:


1. Pressione as teclas <FN> + <C> para percorrer as cores de luz de fundo disponíveis.
2. Branco, vermelho, verde e azul estão ativas por padrão; até duas cores personalizadas podem ser adicionadas no ciclo na configuração do sistema (BIOS).

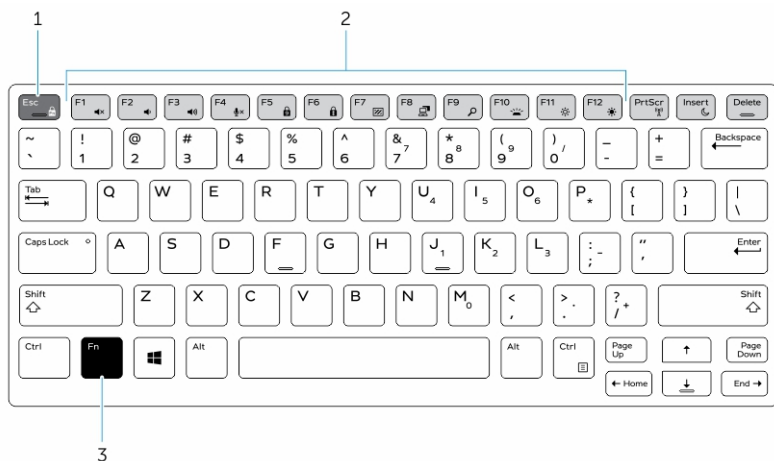


## Como personalizar o teclado com luz de fundo na Configuração do sistema (BIOS)

1. Desligue o computador.
2. Ligue o computador e, quando for exibido o logotipo da Dell, toque na tecla <F2> repetidamente para abrir o menu Configuração do sistema.
3. Expanda e abra o menu **Configuração do sistema**.
4. Selecione **Luz de fundo do teclado RGB**.  
Pode ativar/desativar as cores padrão (branco, vermelho, verde e azul).
5. Para definir um valor de RGB personalizado, use as caixas de entrada no lado direito da tela.
6. Clique em **Aplicar** alterações e clique em **Sair** para fechar a configuração do sistema.

## Recursos de bloqueio da tecla de função <Fn>

 **NOTA:** O teclado tem a capacidade de bloqueio da tecla de função <Fn>. Quando ativada, as funções secundárias na fila superior de teclas tornam-se padrão e não será preciso usar a tecla <Fn>.



**Figura 6. Chamadas da tecla <Fn>**

1. Tecla de bloqueio <Fn>
2. Teclas <Fn> afetadas
3. Tecla <Fn>

**NOTA:** O bloqueio de <Fn> afeta somente as teclas acima. As funções secundárias não exigirão que a tecla <Fn> seja pressionada quando estiverem ativadas.

## Como ativar o bloqueio da função (Fn)

1. Pressione as teclas <Fn>+<Esc>

**NOTA:** Outras funções secundárias de teclas abaixo da fila superior não são afetadas e requerem o uso da tecla <Fn>.

2. Pressione novamente as teclas <Fn>+<Esc> para desativar o recurso de bloqueio. As teclas de função retornam a suas ações padrão.

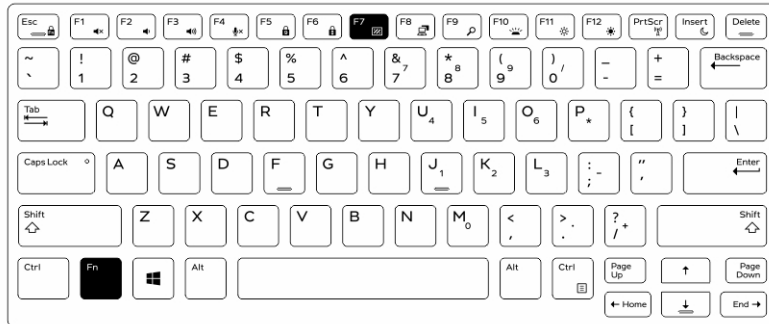
## Ligar/desligar o modo de integridade

1. Pressione a combinação de teclas <Fn> + <F7> (a tecla <Fn> não é necessária se o bloqueio de Fn estiver ativado) para ativar o modo de integridade.


**NOTA:** O modo de integridade é uma função secundária da tecla <F7>. A tecla pode ser usada para executar outras funções no computador quando não usado com a tecla <Fn> para ativar o modo de integridade.

2. Todas as luzes e sons estão desligados.

3. Pressione a combinação de teclas <Fn> + <F7> novamente para desativar o modo de integração.

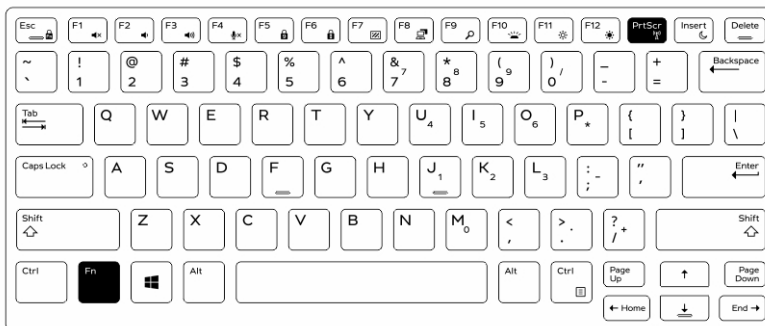


## Como desativar o modo de integração na configuração do sistema (BIOS)

1. Desligue o computador.
2. Ligue o computador e, quando for exibido o logotipo da Dell, toque na tecla <F2> repetidamente para abrir o menu **Configuração do sistema**.
3. Expanda e abra o menu **Configuração do sistema**.
4. Selecione **Controle do modo de integridade**.  
 **NOTA:** O modo de integridade está ativado por padrão.
5. Selecione **Desativar** para desativar o modo de integridade.
6. Quando concluir, **Aplique** as alterações e **Saia** do BIOS ou da configuração do sistema.

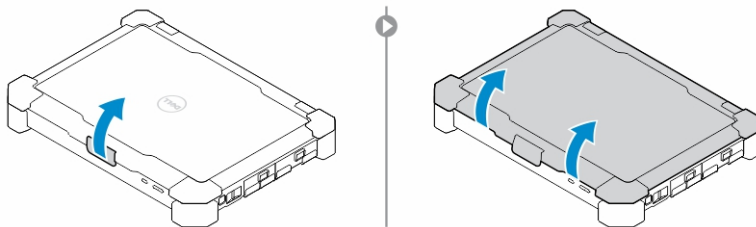
## Como ativar e desativar o recurso sem fio (WiFi)

1. Pressione as teclas <Fn> + <PrtScr> para ativar o funcionamento em rede sem fio.
2. Pressione novamente as teclas <Fn> + <PrtScr> para desativar o funcionamento em rede sem fio.

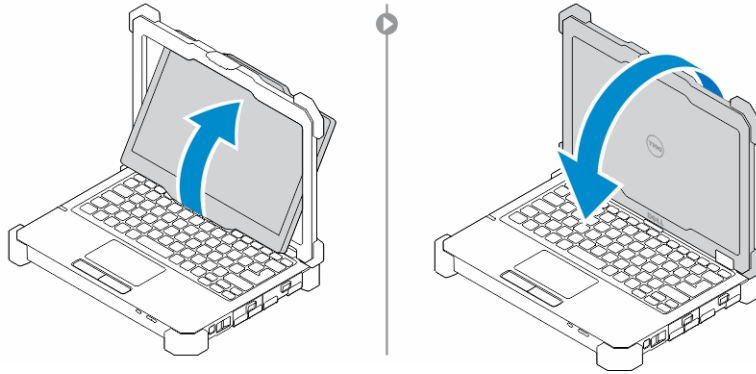


## Como converter entre os modos de notebook e tablet

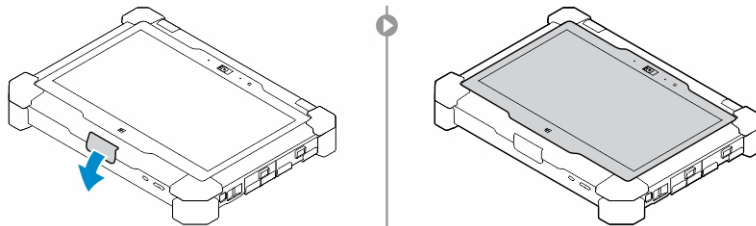
1. Para desacoplar o computador, pressione a trava da tela.
2. Abra a tampa da tela levantando-a para cima.



3. Para alterar para o modo de tablet:
  - a. Com cuidado, pressione o painel da tela na direção indicada para liberar a tela da moldura da tela.
  - b. Gire a tela em 180 graus até que ela se encaixe de volta ao lugar.



4. Feche a tampa da tela.



5. O computador está agora convertido para uso no modo tablet. Repita as etapas, fazer uma inversão da tela na direção oposta, para converter o computador de volta para o modo de notebook.



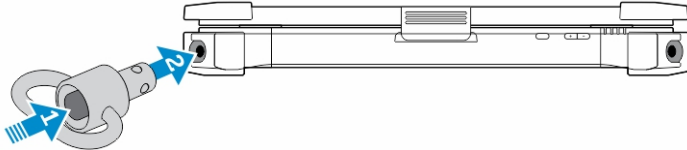


## Conector de desconexão rápida (QD)

Os produtos altamente resistentes Latitude são fornecidos com receptáculos para conectores QD (Quick-Disconnect - Desconexão rápida) nos cantos. Estes conectores permitem a conexão de acessórios opcionais como alças de ombro.

### Como instalar um conector QD

1. Alinhe o conector QD no receptáculo no canto do computador.
2. Insira o conector no receptáculo e, ao mesmo tempo, mantenha o botão pressionado.
3. Pressione e mantenha pressionado o botão na parte superior do conector QD.




4. Libere o botão após o conector estar encaixado no receptáculo para fixá-lo.

### Como remover um conector QD

1. Pressione e mantenha pressionado o botão na parte superior do conector QD.
2. Puxe o conector para fora do receptáculo e, ao mesmo tempo, mantenha o botão pressionado.



# Especificações

 **NOTA:** As ofertas podem variar de acordo com a região.

**Tabela 1. Informações do sistema**

<b>Recurso</b>	<b>Especificação</b>
Largura do barramento DRAM	64 bits
Flash EPROM	SPI de 32 Mbits
Barramento de PCIe 2.0	100 MHz

**Tabela 2. Processador**

<b>Recurso</b>	<b>Especificação</b>
Tipos	Intel Core série i3/i5/i7
Cache L3	até 4 MB
Frequência do barramento externo	1.600 MHz

**Tabela 3. Memória**

<b>Recurso</b>	<b>Especificação</b>
Conector de memória	dois slots SODIMM
Capacidade de memória	2 GB, 4 GB ou 8 GB
Tipo de memória	SDRAM DDR3L de 1.600 MHz
Memória mínima	4 GB
Memória máxima	16 GB

**Tabela 4. Áudio**

<b>Recurso</b>	<b>Especificação</b>
Tipo	Áudio de alta definição de quatro canais
Controlador	Realtek ALC3226
Conversão estéreo	24 bits (analógico para digital e digital para analógico)
Interface:	
Interna	Áudio de alta definição
Externa	conector de entrada de microfone/fones de ouvido estéreo/alto-falantes externos
Alto-falantes	um alto-falante mono
Amplificador de alto-falante interno	2 W (RMS)
Controles de volume	Botões de volume para cima/volume para baixo



**CUIDADO: O ajuste do controle de volume, bem como o equalizador no sistema operacional e/ou software do equalizador, para outras configurações que não a posição central pode aumentar a saída dos fones de ouvido e causar danos ou perdas da audição.**

**Tabela 5. Vídeo**

<b>Recurso</b>	<b>Especificação</b>
Tipo	integrado na placa de sistema
Controlador (UMA)	
Intel Core série i3/i5	Placa gráfica de alta definição Intel 4400
Intel Core i7	Placa gráfica de alta definição Intel 5000

**Tabela 6. Comunicações**

<b>Recurso</b>	<b>Especificação</b>
Adaptador de rede	Ethernet 10/100/1000 Mb/s (RJ-45)
Rede sem fio	<ul style="list-style-type: none"><li>• WLAN com Bluetooth ativado</li></ul>

<b>Recurso</b>	<b>Especificação</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WWAN</li> </ul>

**Tabela 7. Portas e conectores**

<b>Recurso</b>	<b>Especificação</b>
Áudio	um conector de microfone, fone de ouvido/alto-falantes estéreo
Vídeo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• um conector VGA de 15 pinos</li> <li>• um conector HDMI de 19 pinos</li> </ul>
Adaptador de rede	um conector RJ-45
USB 2.0	Um conector de 4 pinos compatível com USB 2.0
USB 3.0	um conector de 4 pinos compatível com USB 3.0 com PowerShare
	Um conector de 4 pinos, compatível com USB 3.0 (ausente em configurações com leitor de ExpressCard ou PCMCIA)
Leitor de cartões de memória	um leitor de cartões de memória 8 em 1 (ausente em configurações com leitor de Express Card ou PCMCIA)
	um leitor opcional de ExpressCard ou PCMCIA (a escolha substitui uma porta USB 3.0 e o leitor de cartões de memória 8-em-1)
Serial	um conector serial de DB9 pinos
Porta de ancoragem	uma
Slot SIM	um slot para micro-SIM com recurso de segurança

**Tabela 8. Tela**

<b>Recurso</b>	<b>Especificação</b>
Tipo	Tela WLED
Tamanho	visualização de 11,6 polegadas

<b>Recurso</b>	<b>Especificação</b>
Dimensões:	
Altura	158,5 mm (6,24 polegadas)
Largura	268 mm (10,59 polegadas)
Diagonal	29,38 mm (1,15 polegadas)
Área ativa (X/Y)	256,12 mm × 144 mm
Resolução máxima	1.366 x 768 pixels
Ângulo de operação	0° (fechado) a 180°
Taxa de atualização	60 Hz
Ângulos mínimos de visualização:	
Horizontal	Mínimo de +/- 70° para HD
Vertical	Mínimo de +/- 70° para HD
Distância entre pixels	0,1875 mm



**Tabela 9. Teclado**

<b>Recurso</b>	<b>Especificação</b>
Número de teclas	83 teclas: Inglês dos EUA, Tailandês, Francês Canadense, Coreano, Russo, Hebraico, Inglês Internacional
	84 teclas: Inglês do Reino Unido, Francês Canadense do Quebec, Alemão, Francês, Espanhol (América Latina), Nórdico, Árabe, Bilingue do Canadá
	85 teclas: Português do Brasil
	87 teclas: Japonês
Layout	QWERTY/AZERTY/Kanji

**Tabela 10. Touchpad**

<b>Recurso</b>	<b>Especificação</b>
Área ativa:	
Eixo X	91 mm (3,58 polegadas)
Eixo Y	51 mm (2 polegadas)

**Tabela 11. Bateria**

<b>Recurso</b>	<b>Especificação</b>
Tipo	bateria "inteligente" de 4 células de íons de lítio
Dimensões:	
Altura	16,5 mm (0,65 polegadas)
Largura	215 mm (8,46 polegadas)
Profundidade	72,6 mm (2,85 polegadas)
Peso	318 g
Tensão	14,8 V CC
Faixa de temperatura:	
De operação	<ul style="list-style-type: none"><li>• Carregar: 0 °C a 60 °C (32 °F a 140 °F)</li><li>• Descarregar: 0 °C a 70 °C (32 °F a 158 °F)</li></ul>
Fora de operação	-40°C a 85°C (-40°F a 185°F)
 <b>NOTA:</b> O pacote de bateria pode suportar com segurança as temperaturas de armazenamento acima com 100% de carga.	
 <b>NOTA:</b> O pacote de bateria também pode suportar temperaturas de armazenamento de -20°C a +60°C sem degradação do desempenho.	
Bateria de célula tipo moeda	Célula de íon de lítio tipo moeda CR2032 de 3 V

**Tabela 12. Adaptador CA**

<b>Recurso</b>	<b>Especificação</b>
Tipo	65 W
Tensão de entrada	100 a 240 VCA
Corrente de entrada (máxima)	1,7 A
Frequência de entrada	50–60 Hz
Potência de saída	65 W
Corrente de saída	3,34 A (contínua)
Tensão nominal de saída	19,5 +/-1,0 VCC
Faixa de temperatura:	
De operação	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
Fora de operação	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)

**Tabela 13. Características físicas**

<b>Recurso</b>	<b>Especificação</b>
Altura	39,4 mm (1,55 polegadas)
Largura	311 mm (12,24 polegadas)
Profundidade	229 mm (9,01 pol.)
Peso	5,9 kg (2,71 lb)

**Tabela 14. Requisitos ambientais**

<b>Recurso</b>	<b>Especificação</b>
Temperatura:	
De operação	-29 °C a 63 °C (-20 °F a 145 °F)
De armazenamento	-51 °C a 71 °C (-60 °F a 160 °F)
Umidade relativa (máxima):	
De operação	10 % a 90 % (sem condensação)
De armazenamento	0 % a 95 % (sem condensação)
Altitude (máxima):	

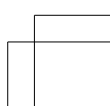
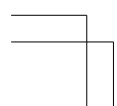
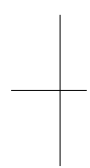


<b>Recurso</b>	<b>Especificação</b>
De operação	-15,24 m a (-50 pés a pés pés)
Fora de operação	-15,24 m a 9.144 m (-50 pés a 30.000 pés)
Nível de poluente aerotransportado	G1 conforme definido pela norma ISA-S71.04-1985

## Information para NOM (únicamente para México)


As seguintes informações são fornecidas sobre o dispositivo descrito neste documento em conformidade com os requisitos das normas oficiais mexicanas (NOM):

Voltaje de alimentación	100 VAC – 240 VAC
Frecuencia	50 Hz – 60 Hz
Consumo eléctrico	1.7 A
Voltaje de salida	19,50 V de CC
Intensidad de salida	3,34 A



# 8

## Como entrar em contato com a Dell

 **NOTA:** Se não tiver uma conexão Internet ativa, você pode encontrar as informações de contato na sua fatura, nota de expedição, nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.

A Dell fornece várias opções de suporte e serviço on-line ou através de telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área. Para entrar em contacto com a Dell para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou serviço de atendimento ao cliente:

1. Visite **dell.com/support**.
2. Selecione a categoria de suporte.
3. Encontre o seu país ou região no menu suspenso Choose A Country/Region (Escolha um país ou região) na parte superior da página.
4. Selecione o serviço ou link de suporte adequado, com base em sua necessidade.



04TOT1A00